

## **PRIVACY POLICY**

Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla, c.f. e p.iva 04958640288, iscritta al Registro delle Imprese di Padova REA 431631, con sede legale a Padova in via dei Livello n. 17 titolare del sito internet [www.twendeviaggi.com](http://www.twendeviaggi.com) (di seguito, il “Sito”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito (di seguito, gli “Utenti”), fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy e la protezione dei dati personali dei propri Utenti.

Per qualsiasi informazione in relazione alla presente informativa, gli Utenti possono contattare Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla in qualsiasi momento, utilizzando i contatti indicati di seguito.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **Dati forniti volontariamente**

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati, ovvero a mezzo *form*, su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste e per svolgere le attività richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

### **Cookie**

Le informazioni relative ai cookies utilizzati su questo Sito sono reperibili alla seguente url:  
[www.twendeviaggi.com/cookie/](http://www.twendeviaggi.com/cookie/)

## **Conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati per ulteriori finalità del trattamento è facoltativo. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di perseguire tali ulteriori finalità.

### **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla, c.f. e p.iva 04958640288, iscritta al Registro delle Imprese di Padova REA 431631, con sede legale a Padova in via dei Livello n. 17.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali sono trattati:

- ai sensi dell'art. 6 GDPR, per l'esecuzione del contratto ovvero di misure precontrattuali adottate su richiesta, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità (ad esempio per adempiere agli obblighi in materia di antiriciclaggio);
- ai sensi dell'art. 7 GDPR, per finalità di marketing (inviare via mail, posta e telefono, newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti dal titolare, rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, inviare via mail, posta e telefono, comunicazioni commerciali o promozionali di soggetti terzi);
- per l'amministrazione tecnica del sito web, sviluppo e manutenzione dei software, nonché per le richieste di informazioni, per la ricerca e la selezione del personale, i commenti e le interazioni con il sito, l'iscrizione alla newsletter, il marketing targettizzato e raccolta statistiche di navigazione del sito.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali è realizzato, ai sensi dell'art. 4 comma 2 GDPR, attraverso la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato.

Potranno essere resi accessibili per le finalità suindicate a dipendenti e collaboratori, nonché a società terze e altri soggetti (ad esempio istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazioni, ecc.).

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali per il tempo necessario alle finalità suindicate e comunque per non oltre dieci anni dalla cessazione del rapporto per finalità di servizio e per non oltre dieci anni dalla raccolta per finalità di marketing.

### **Trasferimento di dati all'estero**

I dati personali sono conservati su server di proprietà di Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla, ubicati a Padova in via dei Livello 17. Il Titolare, se necessario, avrà facoltà di spostare i dati nell'Unione Europea o al di fuori di essa, in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

### **Diritti**

Nella qualità di interessato, ai sensi degli artt. 12 e seguenti del GDPR, l'Utente ha i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, GDPR, dei soggetti e delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione o l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che le operazioni suddette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato;
- revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, sebbene pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare tali diritti, l'Utente può inviare una comunicazione al Titolare del trattamento all'indirizzo sui a mezzo raccomandata a/r a Twende Viaggi s.n.c. di Borgato Elisabetta e Menetto Camilla all'indirizzo via dei Livello 17, Padova, ovvero a mezzo mail all'indirizzo [info@twendeviaggi.com](mailto:info@twendeviaggi.com).

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Per approfondimenti è possibile consultare il sito istituzionale del Garante privacy [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **Profilazione**

Il trattamento contempla un processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 GDPR, compresa la profilazione, come suindicato.

Il presente documento, costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.

**Aggiornamento: 30 settembre 2018**